План по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры

на территории г. Зеленогорска после проведения независимой оценки качества.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок |
|  | МБУ «Библиотека» |  |
|  | Оснащение зоной Wi - Fi и усовершенствование программного обеспечения компьютерной техники в филиале №4 (ул. Советской Армии,8) | II полугодие 2019 года |
|  | Проведение косметического ремонта: - Солнечный зал | II полугодие 2018 года |
| - Остальные помещения библиотеки | 2019 – 2020 годы |
|  | Проведение мониторинга эффективности приобретаемых изданий на предмет востребованности у посетителей | I полугодие 2018 года |
|  | Оснащение климатическим оборудованием помещений филиала по ул.Набережной,60 | 2019 год |
|  | Проведение работ по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ОВЗ:  - Проведение инструктажей для сотрудников библиотеки о порядке предоставления услуг посетителям с ОВЗ;  - Оборудование входных дверей кнопкой вызова для оповещения персонала библиотеки, о необходимости оказания помощи посетителю с ОВЗ;  - Размещение информации об учреждении на табличках со шрифтом Брайля. | 2018 год |
| Приобретение и установка гусеничного подъемника для посетителей с ОВЗ. | 2020 год |
|  | МБУК «ЗГДК» |  |
|  | Проведение развлекательных танцевальных программ для молодежи в диско-зале здания по ул. Диктатуры Пролетариата 19А. | 1 раз в месяц:  - с января по июнь 6 программ,  - с сентября по декабрь 4 программы. |
|  | Обеспечение информационной открытости учреждения через дублирование информации о проведении и итогах культурно-массовых мероприятий на сайте МБУК «ЗГДК», а также в социальных сетях на страницах МБУК «Центр культуры», изменив название учреждения, обозначив его как филиал, и на страницах МБУК «ЗГДК». | Еженедельно, по формированию информации |
|  | Разработка дизайна афишных тумб для установки в разных точках города в количестве 5 шт. и согласование с Администрацией города плана их размещения. | I - II квартал 2018 года |
| Установка афишных тумб в количестве 5 шт. | III - IV квартал 2018 года |
|  | Разработка проектно-сметной документации по модернизации системы отопления и вентиляции в танцевальном зале «Селена» и в большом зале по ул. Бортникова 1 | В течение 2018 года |
|  | Постепенная замена вышедшего из строя оборудования, обеспечивающего комфортную климатическую среду в большом зале и танцевальном зале «Селена». | В течение 2018 - 2019годов |
|  | Проведение дальнейших мероприятий по обеспечению доступности зданий МБУК «ЗГДК» для посетителей с ограниченными возможностями здоровья:  - приобретение информационных желтых щитов для слабовидящих внутри зданий (в 3-х зданиях по ул. Бортникова 1, Шолохова 1, Диктатуры Пролетариата 19А); | II квартал 2018 года |
| - установка световых маяков на дверной проем, при выходе из северного кулуара в коридоре у женского санузла  (1 этаж здания по ул. Бортникова, 1); | III квартал 2018 года |
| - размещение тактильных вывесок (в 3 –х зданиях по ул. Бортникова 1, Шолохова 1, Диктатуры Пролетариата 19А). | IV квартал 2018 года |
|  | МБУ «ЗМВЦ» |  |
|  | Проведение инструктажей для работников учреждения о корректном отношении к посетителям. | еженедельно |
|  | В 2017-2018 запланированы «Музейные субботы» для проведения досуга семей в выходные дни  (Основные виды деятельности учреждения:  - формирование, учет, сохранение и изучение фондов музея;  - представление музейных предметов, музейных коллекций путем публичного показа, воспроизведение в печатных изданиях, на электронных и других видах носителях, в том числе в виртуальном режиме – пункты 2.3.1, 2.3.2 Устава МБУ «ЗМВЦ»). | еженедельно |
|  | В 2018 году запланировано 6 привозных выставок художников Красноярского края. | 2018 год |
|  | Установка торгового автомата продажи питьевой воды. | II полугодие 2018 года |
|  | Запланированы встречи с городскими художниками. В рамках встреч предполагается обсуждение проблем, новостей в мире искусства, а также организация совместных студийных и пленэрных занятий. | 2018 год 1 раз в квартал |
|  | Запланированы замеры температурно-влажной среды в выставочных залах.  Запланировано обследование системы вентиляции в учреждении | Еженедельно  февраль-март |
|  | Проведение рекламной кампании действующих информационных каналов. | Два раза в год |
|  | Организация сбора электронных адресов горожан и гостей Зеленогорска для пополнения базы данных учреждения и дальнейшей рассылки значимых и интересных событий учреждения. | В течение 2018 года |
|  | Проведение дальнейших мероприятий по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья:  - Запланирована установка поручня на ступенях при входе в универсальный зал (1 этаж).  - Реконструкция сан кабины учреждения.  - Приобретение и установка гусеничного подъемника для посетителей с ОВЗ. | 2018 - 2020 год |
|  | МБУ «Зоопарк» |  |
|  | Разработка сайта учреждения с дальнейшим сопровождением и обновлением информации | II - III квартал 2018 года |
|  | Разработка экскурсионных программ для детей: а) «Лето в жизни животных» .Тематическая экскурсия 25 минут Знакомство с изменениями в жизни животных, происходящие с ними летом;  б) «Животные – герои сказок» .Тематическая экскурсия 25 минут Знакомство с героями детских сказок, живущими в зоопарке – волком, медведем, лиса, куры, гуси, утки, лебеди. Для начальной школы;  в) «Городской зоопарк» .Обзорная экскурсия 30 минут История зоопарка, животные, которые населяют его сегодня. Для разных возрастов;  г) «Домашние животные» .Тематическая экскурсия 25 минут На экскурсии ребята знакомятся со всевозможными домашними животными, узнают об их значении для человека и об их диких предках. Демонстрируются: гуси, куры, утки, индейки, козы, пони и др. Для начальной школы.  д) «Мы должны их беречь» .Тематическая экскурсия 25 минут. Во время экскурсии рассказывается о животных, внесенных в Красную книгу Международного союза охраны природы (МСОП) и Красную книгу России, об их распространении, численности. Особое внимание уделяется проблемам сохранения этих животных в природе, а также роли зоопарков в их охране и воспроизводстве. Демонстрируются: амурский тигр, дальневосточный леопард, персидский леопард, красный волк.  е) «Живое сокровище» .Тематическая экскурсия 25 минут Объясняется значение животных в природе. Демонстрируются: копытные животные (марал, северный олень, верблюд, косули); хищники: (волки, амурский тигр, лисицы). Для начальной школы. | 01.01.2018 год |
|  | Организация работы уличного кафе | 01.05.2018 год |
|  | Организация торговли сувенирной продукцией | 01.05.2018 год |
|  | Мероприятия по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья | 2018 – 2020 годы |
|  | МУП «ЦДиК» |  |
|  | Возобновление работы сайта предприятия и ведение постоянного обновления информации | 2019 год |
|  | Проведение реконструкции здания с организацией доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья. | 2020 - 2025 годы |