

**Сведения о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества деятельности организаций**

<i>Период проведения независимой оценки</i>	2017 год
<i>Сфера</i>	1 - Культура
<i>Общественный совет</i>	010473700001 - Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на территории ЗАТО г. Зеленогорска

**Общая информация о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями и предложений об улучшении качества их деятельности:**

<i>Дата рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки</i>	30.11.17
--	----------

*Сводная информация о результатах рассмотрения*

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок
	МБУ «Библиотека»	
1.	Оснащение зоной Wi - Fi и усовершенствование программного обеспечения компьютерной техники в филиале №4 (ул. Советской Армии,8)	II полугодие 2019 года
2.	Проведение косметического ремонта: - Солнечный зал	II полугодие 2018 года
	- Остальные помещения библиотеки 2019 – 2020 годы	
3.	Проведение мониторинга эффективности приобретаемых изданий на предмет востребованности у посетителей	I полугодие 2018 года
4.	Оснащение климатическим оборудованием помещений филиала по ул.Набережной,60	2019 год
5.	Проведение работ по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ОВЗ: - Проведение инструктажей для сотрудников библиотеки о порядке предоставления услуг посетителям с ОВЗ; - Оборудование входных дверей кнопкой вызова для оповещения персонала библиотеки, о необходимости оказания помощи посетителю с ОВЗ; - Размещение информации об учреждении на табличках со шрифтом Брайля.	

2018 год

Приобретение и установка гусеничного подъемника для посетителей с ОВЗ. 2020 год

МБУК «ЗГДК»

1. Проведение развлекательных танцевальных программ для молодежи в диско-зале здания по ул. Диктатуры Пролетариата 19А. 1 раз в месяц:  
- с января по июнь 6 программ,  
- с сентября по декабрь 4 программы.
2. Обеспечение информационной открытости учреждения через дублирование информации о проведении и итогах культурно-массовых мероприятий на сайте МБУК «ЗГДК», а также в социальных сетях на страницах МБУК «Центр культуры», изменив название учреждения, обозначив его как филиал, и на страницах МБУК «ЗГДК». Еженедельно, по формированию информации
3. Разработка дизайна афишных тумб для установки

в разных точках города в количестве 5 шт. и согласование с Администрацией города плана их размещения. I - II квартал 2018 года

Установка афишных тумб в количестве 5 шт. III - IV квартал 2018 года

4. Разработка проектно-сметной документации по модернизации системы отопления и вентиляции в танцевальном зале «Селена» и в большом зале

## **Информация о результатах рассмотрения уполномоченным органом результатов независимой оценки качества в разрезе организаций, в отношении которых проводится независимая оценка**

1.ИНН 2453003740

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"БИБЛИОТЕКА ИМ. МАЯКОВСКОГО"

### *Результаты рассмотрения*

1. Оснастить более мощной зоной Wi-Fi и усовершенствовать программное обеспечение компьютерной техники в филиале № 4 (ул. Советской Армии, 8);
2. Выполнить косметический ремонт помещений;
3. Провести мониторинг эффективности приобретаемых изданий на предмет востребованности у посетителей;
4. Оборудовать кондиционером помещение филиала по ул. Набережная, 60;
5. Принять меры по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья

### *Планы по улучшению качества работы*

1. Оснащение зоной Wi - Fi и усовершенствование программного обеспечения компьютерной техники в филиале №4 (ул. Советской Армии,8)

2. Проведение косметического ремонта:

- Солнечный зал

- Остальные помещения библиотеки

3. Проведение мониторинга эффективности приобретаемых изданий на предмет востребованности у посетителей

4. Оснащение климатическим оборудованием помещений филиала по ул. Набережной, 60

5. Проведение работ по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ОВЗ:

- Проведение инструктажей для сотрудников библиотеки о порядке предоставления услуг посетителям с ОВЗ;

- Оборудование входных дверей кнопкой вызова для оповещения персонала библиотеки, о необходимости оказания помощи посетителю с ОВЗ;

- Размещение информации об учреждении на табличках со шрифтом Брайля.

Приобретение и установка гусеничного поддона для посетителей с ОВЗ.

2.ИНН 2453003980

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНЫЙ ЦЕНТР"

---

*Результаты рассмотрения*

1. Провести инструктаж с работниками учреждения на тему корректного отношения к посетителям;
2. Рассмотреть возможность организации большего количества детских развлекательных программ;
3. Рассмотреть возможность увеличения представления экспозиций художников из других городов;
4. Организовать питьевые фонтанчики или продажу питьевой воды в учреждении;
5. Рассмотреть возможность организации встреч с художниками города Зеленогорска;
6. Провести мониторинг комфортной среды пребывания, проверить освещенность помещений и температуру в выставочных залах;
7. Рассмотреть возможность рассылки извещений о мероприятиях, проводимых в учреждении;
8. Обеспечить информационную открытость учреждения через регулярное обновление материалов на сайте учреждения и на страницах социальных сетей учреждения;
9. Принять меры по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья.

*Планы по улучшению качества работы*

1. Проведение инструктажей для работников учреждения о корректном отношении к посетителям.
2. В 2017-2018 запланированы «Музейные субботы» для проведения досуга семей в выходные дни

(Основные виды деятельности учреждения:

- формирование, учет, сохранение и изучение фондов музея;
- представление музейных предметов, музейных коллекций путем публичного показа, воспроизведение в печатных изданиях, на электронных и других видах носителях, в том числе в виртуальном режиме – пункты 2.3.1, 2.3.2 Устава МБУ «ЗМВЦ»).

3. В 2018 году запланировано 6 привозных выставок художников Красноярского края.

4. Установка торгового автомата продажи питьевой воды.

5. Запланированы встречи с городскими художниками. В рамках встреч предполагается обсуждение проблем, новостей в мире искусства, а также организация совместных студийных и пленэрных занятий.

6. Запланированы замеры температурно-влажностной среды в выставочных залах.

Запланировано обследование системы вентиляции в учреждении

7. Проведение рекламной кампании действующих информационных каналов.

8. Организация сбора электронных адресов горожан и гостей Зеленогорска для пополнения базы данных учреждения и дальнейшей рассылки значимых и интересных событий учреждения.

9. Проведение дальнейших мероприятий по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья:

- Запланирована установка поручня на ступенях при входе в универсальный зал (1 этаж).
- Реконструкция сан кабины учреждения.
- Приобретение и установка гусеничного подъемника для посетителей с ОВЗ.

3.ИНН 2453003966

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
"ПРИРОДНЫЙ ЗООЛОГИЧЕСКИЙ ПАРК"*Результаты рассмотрения*

1. С целью улучшения информационной доступности разработать сайт учреждения и вести постоянное обновление информации;
2. Разработать экскурсионную программу для детей и предложить как услугу посетителям МБУ «Зоопарк»;
3. Рассмотреть возможность организации детских игровых зон, уличных кафе и продажу сувенирной продукции;
4. Принять меры по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья

*Планы по улучшению качества работы*

1. Разработка сайта учреждения с дальнейшим сопровождением и обновлением информации
2. Разработка экскурсионных программ для детей:
  - а) «Лето в жизни животных» .Тематическая экскурсия 25 минут Знакомство с изменениями в жизни животных, происходящие с ними летом;
  - б) «Животные – герои сказок» .Тематическая экскурсия 25 минут Знакомство с героями детских сказок, живущими в зоопарке – волком, медведем, лиса, куры, гуси, утки, лебеди. Для начальной школы;
  - в) «Городской зоопарк» .Обзорная экскурсия 30 минут История зоопарка, животные, которые населяют его сегодня. Для разных возрастов;
  - г) «Домашние животные» .Тематическая экскурсия 25 минут На экскурсии ребята знакомятся со всевозможными домашними животными, узнают об их значении для человека и об их диких предках. Демонстрируются: гуси, куры, утки, индейки, козы, пони и др. Для начальной школы.
  - д) «Мы должны их беречь» .Тематическая экскурсия 25 минут. Во время экскурсии рассказывается о животных, внесенных в Красную книгу Международного союза охраны природы (МСОП) и Красную книгу России, об их распространении, численности. Особое внимание уделяется проблемам сохранения этих животных в природе, а также роли зоопарков в их охране и воспроизводстве. Демонстрируются: амурский тигр, дальневосточный леопард, персидский леопард, красный волк.
  - е) «Живое сокровище» .Тематическая экскурсия 25 минут Объясняется значение животных в природе. Демонстрируются: копытные животные (марал, северный олень, верблюд, косули); хищники: (волки, амурский тигр, лисицы). Для начальной школы.
3. Организация работы уличного кафе
4. Организация торговли сувенирной продукцией
5. Мероприятия по обеспечению доступности



сти учреждения для посетителей с ограниченным  
и возможностями здоровья

4.ИНН 2453015432

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КУЛЬТУРЫ "ЗЕЛЕНОГОРСКИЙ ГОРОДСКОЙ ДВОРЕЦ  
КУЛЬТУРЫ"

---

*Результаты рассмотрения*

1. Рассмотреть возможность установки рекламных афиш в разных точках города;
2. Принять меры по улучшению комфортных условий пребывания в большом зрительном зале и в танцевальном зале «Селена»;
3. Принять меры по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья.

*Планы по улучшению качества работы*

1. Проведение развлекательных танцевальных программ для молодежи в диско-зале здания по ул. Диктатуры Пролетариата 19А.

2. Обеспечение информационной открытости учреждения через дублирование информации о проведении и итогах культурно-массовых мероприятий на сайте МБУК «ЗГДК», а также в социальных сетях на страницах МБУК «Центр культуры», изменив название учреждения, обозначив его как филиал, и на страницах МБУК «ЗГДК».

3. Разработка дизайна афишных тумб для установки в разных точках города в количестве 5 шт. и согласование с Администрацией города плана их размещения.

Установка афишных тумб в количестве 5 шт.

4. Разработка проектно-сметной документации по модернизации системы отопления и вентиляции в танцевальном зале «Селена» и в большом зале по ул. Бортникова 1

5. Постепенная замена вышедшего из строя оборудования, обеспечивающего комфортную климатическую среду в большом зале и танцевальном зале «Селена».

6. Проведение дальнейших мероприятий по обеспечению доступности зданий МБУК «ЗГДК» для посетителей с ограниченными возможностями здоровья:

- приобретение информационных желтых щитов для слабовидящих внутри зданий (в 3-х зданиях по ул. Бортникова 1, Шолохова 1, Диктатуры Пролетариата 19А);

- установка световых маяков на дверной проем, при выходе из северного кулуара в коридоре у женского санузла

(1 этаж здания по ул. Бортникова, 1);

- размещение тактильных вывесок (в 3-х зданиях по ул. Бортникова 1, Шолохова 1, Диктатуры Пролетариата 19А).

---

*Результаты рассмотрения*

1. Рассмотреть возможность по увеличению количества молодёжных развлекательных танцевальных программ;
2. Обеспечить информационную открытость учреждения через регулярное обновление материалов на сайте учреждения, на страницах социальных сетей учреждения.

Проведение развлекательных танцевальных программ для молодежи в диско-зале здания по ул. Диктатуры Пролетариата 19А.

Обеспечение информационной открытости учреждения через дублирование информации о проведении и итогах культурно-массовых мероприятий в социальных сетях.

*Планы по улучшению качества работы*

Проведение дальнейших мероприятий по обеспечению доступности зданий :

- приобретение информационных желтых щитов для слабовидящих внутри зданий (в 2-х зданиях по ул Шолохова 1, Диктатуры Пролетариата 19А);

- размещение тактильных вывесок (в 3 –х зданиях по ул. Бортникова 1, Шолохова 1, Диктатуры Пролетариата 19А)

6.ИНН 2453001937

МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ  
"ЦЕНТР ДОСУГА И КИНО" Г.ЗЕЛЕНОГОРСКА

---

*Результаты рассмотрения*

1. С целью информационной доступности возобновить работу сайта предприятия и вести постоянное обновление информации;
2. Необходимо провести реконструкцию здания учитывая современные требования к учреждениям досуга и пожелания жителей города;
3. Принять меры по обеспечению доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья.

1. Возобновление работы сайта предприятия и ведение постоянного обновления информации

*Планы по улучшению качества работы*

2. Проведение реконструкции здания с организацией доступности учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья.