

УТВЕРЖДАЮ

Директор МКУ «Комитет по делам культуры»

А.М. Степенко


09.12.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Зеленогорский городской дворец культуры» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения.	Обеспечить наличие информации о функционировании «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБУК «ЗГДК».	1 квартал 2024	Шадрин П. М., художник-постановщик		
2	Отсутствие технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан для гиперссылки на гиперссылки на нее).	Обеспечить техническую возможность выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на гиперссылки на нее).	1 квартал 2024	Шадрин П. М., художник-постановщик		
3	Отсутствие официального сайта учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности	Обеспечить размещение на официальном сайте учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации	1 квартал 2024	Шадрин П. М., художник-постановщик		

	организации культуры, установленном утвержденном законодательном установленном законодательством Российской Федерации	порядке, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставленных услуг).				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Составить проектно-сметную документацию для проведения работ по оборудованию санитарно-гигиенических помещений в организации.	4 квартал 2024	При наличии финансирования	Кожевникова Г.В., заместитель директора	
2	Отсутствие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработать предварительный план мероприятий с целью возможного предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	3 квартал 2024		Щекина Т.В., заместитель директора	
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».