

УТВЕРЖДАЮ

Директор
МКУ «Комитет по делам
культуры»
А.М. Стещенко


06.12.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Зеленогорский музейно-выставочный центр»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатки не выявлены					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Помощь, оказываемая работниками	Разработать и утвердить инструкцию по обеспечению доступности	2 квартал 2024 г.	Листвин Г.В., директор МБУ «ЗМВЦ»		

организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).	услуг для инвалидов. Провести инструктирование работающих с посетителями сотрудников музея	2 квартал 2024 г.	Листвин Г. В., директор МБУ «ЗМВЦ»		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

* Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».